

## Condizioni di fornitura dei Servizi Cloud per Konga

Versione 1.0 del 16/05/2018

La fornitura dei Servizi Cloud a favore dei clienti che utilizzano i software gestionali "Konga" è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Converge Spa con sede in Roma (RM), Via Mentore Maggini 1, P.IVA 04472901000 (in seguito per brevità "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- 1) Condizioni di fornitura dei Servizi Cloud per Konga
- 2) Modulo d'ordine o modulo di conferma d'ordine
- 3) Specifiche tecniche
- 4) Codice di condotta per l'utilizzo dei Servizi Cloud per Konga
- 5) Listino prezzi
- 6) Service Level Agreement (in seguito anche "SLA")

### 1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

*API - Application Programming Interface*: serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware.

*Credenziali di accesso*: login e password per l'accesso all'area utenti del sito [www.easybyte.it](http://www.easybyte.it) definite dal Cliente al momento della registrazione del prodotto.

*Informazioni confidenziali*: (1) le informazioni relative al Fornitore e da esso ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (2) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di Converge sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

*Infrastruttura/e virtuale/i*: l'infrastruttura/e informatica/che come Servizio (IaaS) creata/e, allocata/e, esclusivamente dal Cliente per sé o per terzi attraverso il Servizio ed utilizzata/e e/o gestita/e dal Cliente per sé o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal Cliente stesso autorizzati.

*Listino prezzi*: i documenti pubblicati alla pagina [www.easybyte.it/it/prezzi-konga-servizi-cloud](http://www.easybyte.it/it/prezzi-konga-servizi-cloud).

*Modulo d'ordine*: modulo che, compilato dal Cliente con tutti i dati richiesti e dal medesimo inviato a Converge attraverso il sito web [www.easybyte.it](http://www.easybyte.it), ovvero con altro mezzo previa sua sottoscrizione, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio Cloud per Konga.

*Modulo di conferma d'ordine*: modulo che, compilato da Converge e inviato al Cliente, viene sottoscritto dal Cliente e inviato via email a Converge, ovvero con altro mezzo, formalizza la richiesta di attivazione del Servizio Cloud per Konga.

*Piattaforma Cloud*: insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il Cliente gestisce ed interagisce con il Servizio Cloud per Konga.

*Codice di condotta per l'utilizzo dei servizi cloud per Konga - AUP*: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <https://www.easybyte.it/prodotti/konga-servizi-cloud> nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio Cloud per Konga cui sono soggetti tutti i Clienti.

*Service Level Agreement*: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina <https://www.easybyte.it/prodotti/konga-servizi-cloud> salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito per brevità "SLA").

*Servizio Cloud per Konga (anche "Servizio/i")*: i Servizi forniti da Converge, come indicati e descritti alle pagine <https://www.easybyte.it/it/prodotti/konga-servizi-cloud>.

*Specifiche tecniche*: le informazioni pubblicate alle pagine [www.easybyte.it](http://www.easybyte.it) all'interno della sezione dedicata al singolo servizio, contenenti le caratteristiche tecniche e le eventuali limitazioni d'uso del medesimo.

## **2. Oggetto del Contratto**

2.1 Oggetto del Contratto è la fornitura a favore dei clienti che utilizzano i software gestionali "Konga", del Servizio di Infrastructure as a Service ovvero del servizio che consente di accedere da remoto ad una porzione più o meno grande di un impianto informatico e di utilizzare le risorse computazionali e di archiviazione dei dati rese disponibili.

2.2 I Servizi verranno forniti alle condizioni specificate nelle presenti Condizioni generali, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche, le limitazioni ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione e riportate sul sito [www.easybyte.it](http://www.easybyte.it).

## **3. Perfezionamento del Contratto**

**3.1.** Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Converge del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo per il Servizio. L'invio del Modulo d'ordine, comporta l'integrale accettazione da parte del Cliente delle Condizioni e di tutti gli altri documenti che costituiscono il Contratto. L'accettazione verrà comunicata al Cliente agli indirizzi di posta elettronica da quest'ultimo indicati nel Modulo d'Ordine. Resta fermo il diritto insindacabile di Converge di accettare o meno la proposta e di non attivare i servizi richiesti ovvero di richiedere a tal fine ulteriori dettagli documenti e dichiarazioni al cliente

**3.2** All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul Modulo d'Ordine con la conferma dell'attivazione dei Servizi. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

## **4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi**

**4.1.** I corrispettivi dovuti dal Cliente per la prestazione dei Servizi oggetto del Contratto sono quelli indicati nel Modulo d'ordine che il Cliente si obbliga a corrispondere nello scrupoloso rispetto dei termini e delle modalità ivi precisate.

4.2 In caso di ritardo nel pagamento del Corrispettivo, Converge potrà sospendere l'erogazione dei Servizi che saranno riattivati solo in caso di pagamento di quanto dovuto maggiorato degli interessi di mora da calcolarsi ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02. In caso di ritardo superiore ai 15 giorni rispetto alla scadenza dei termini di pagamento, Converge avrà la facoltà di risolvere il Contratto, fermo l'obbligo del Cliente di riconoscere i corrispettivi dovuti per il Servizio reso fino alla definitiva cessazione del medesimo.

## **5. Attivazione ed erogazione del Servizio**

**5.1.** Con l'attivazione dei Servizi il Cliente potrà iniziare ad utilizzare l'infrastruttura virtuale della quale sarà l'unico responsabile ed alla quale egli soltanto avrà esclusivo accesso attraverso l'area utenti del sito web [www.easybyte.it](http://www.easybyte.it) o attraverso il software Konga.

**5.2.** Resta espressamente inteso che Converge, in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Cliente e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella infrastruttura stessa; in ogni caso Converge è e resta estranea alle attività che il Cliente e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso alle rispettive Infrastrutture virtuali. In ogni caso il

Cliente una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali infrastrutture.

## **6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Converge**

**6.1.** Converge garantisce al Cliente la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle Specifiche tecniche.

**6.2.** Converge non è tenuta a fornire assistenza per problemi sistemistici, errori/malfunzionamenti delle applicazioni installate, configurazioni dei servizi e delle applicazioni in uso al Cliente.

**6.3.** Gli obblighi e le responsabilità di Converge verso il Cliente sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a Converge, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Converge risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

**6.4.** Converge si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e mail con il preavviso di cui al Service Level Agreement (SLA); detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

**6.5.** Converge non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente, per sé o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal Cliente, nell'Infrastruttura virtuale ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Infrastruttura e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Converge non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal Cliente ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

## **7. Obblighi e diritti del Cliente**

**7.1.** Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da Converge alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Converge risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente stesso negli ultimi 12 mesi per i Servizi Cloud.

**7.2.** Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni forniti a Converge ai fini della conclusione del Contratto sono veri, corretti, e tali da consentire la sua identificazione. Converge si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere.

**7.3.** Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

**7.4.** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata da Converge e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure Converge è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna

responsabilità potrà essere imputata a Converge per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

**7.5.** Il Cliente, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso. Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile:

- (i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;
- (ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal Cliente;
- (iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi Converge;
- (iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso.

**7.6.** Il Cliente si impegna a comunicare a Converge, aprendo apposito ticket tramite l'invio di un email all'indirizzo [konga@converge.it](mailto:konga@converge.it) ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

**7.7.** Il Cliente si impegna altresì ad informare tempestivamente Converge di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

**7.8.** Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Converge da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Converge qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

**7.9.** Il Cliente si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne Converge da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del Cliente o dei predetti terzi.

## **8. Assistenza e manutenzione**

**8.1.** L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito [www.easybyte.it](http://www.easybyte.it). Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a Converge eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. Converge farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal Cliente, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito [www.easybyte.it](http://www.easybyte.it).

**8.2.** Converge S.p.a. si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del Cliente.

**8.3.** Fermo quanto sopra in ogni caso il Cliente, ora per allora, solleva da ogni responsabilità Converge e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, patiti e patienti per o a causa degli interventi di cui al presente art. 9.

**8.4.** Converge si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al Cliente a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

**8.5.** Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 10.1 lett. g), quest'ultima potrà provvedere, mediante i propri sistemi, ad effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il Cliente solleva, ora per allora, la stessa Converge per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

**8.6.** Il Cliente si obbliga, a custodire con la massima diligenza e riservatezza gli eventuali codici (a titolo esemplificativo e non tassativa: password, login, codici di accesso ecc.) essendo il medesimo comunque responsabile di qualsiasi danno o pregiudizio eventualmente arrecato a se stesso, a Converge o a Terzi per l'inosservanza di detto obbligo di custodia dei codici.

## **9. Durata del Contratto**

**9.1.** Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al Cliente con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha durata fino alla scadenza prevista nella Conferma d'ordine, con facoltà di recesso per ciascuna delle Parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità previste al successivo art. 11. In mancanza del recesso, il Contratto si rinnoverà per un uguale periodo per il medesimo corrispettivo aggiornato secondo le variazioni rilevate dall'ISTAT dei prezzi dei beni e servizi verificatisi nel periodo precedente.

**9.2.** Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il Cliente prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il Cliente solleva, ora per allora, Converge da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso mediante il/i Servizio/i. Resta ad esclusivo carico del Cliente, l'eventuale ripristino dei dati- e/o informazioni e/ o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

## **10. Sospensione del Servizio**

**10.1.** Fatta salva l'applicazione del successivo art. 11, Converge, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- a) il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nel codice di condotta per l'utilizzo dei servizi cloud per Konga;
- b) il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di Converge e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- d) si verificano casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di Converge, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando Converge, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;
- e) il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativa e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;
- f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

g) il Cliente utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente resta impregiudicata l'eventuale azione di Converge per il risarcimento del danno.

**10.2.** Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

## **11. Recesso**

**11.1.** Converge si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite comunicazione scritta, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali Converge si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Converge potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo pagato per la quota parte dei servizi non goduti alla data di efficacia del recesso. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Converge per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

## **12. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione**

**12.1.** Converge potrà risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo d'ordine, anche per uno solo dei seguenti inadempimenti ritenuti gravi ed irreparabili: - violi gli obblighi previsti negli Articoli 7, 14 e 15 della presente Sezione I delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero, violi gli obblighi previsti negli Articoli 3 e 5 della Sezione II delle Condizioni; ovvero - violi la Policy di utilizzo dei servizi Converge; ovvero, - compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita; - risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

**12.2.** Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, Converge si riserva di inviare al Cliente, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa pec.

**12.3.** A seguito dello scioglimento del Contratto per qualunque causa (risoluzione, recesso, scadenza, ecc.) il Cliente dovrà liberare immediatamente lo spazio occupato sui Server messi a disposizione da Converge. In mancanza, trascorsi inutilmente 30 giorni dalla richiesta, Converge oltre all'addebito di una penale di un importo pari al doppio del costo dei Servizi sulla base dei Listini Prezzi, senza necessità di alcun ulteriore avviso, avrà la facoltà di procedere alla cancellazione di tutti i dati presenti, non potendo nulla reclamare il Cliente e restando comunque esclusa ogni responsabilità di Converge per detta cancellazione.

## **13. Modifiche al Contratto e/o ai codici di condotta di Converge**

**13.1.** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Converge si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di Converge, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

**13.2.** Qualora Converge apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito

[www.easybyte.it](http://www.easybyte.it). Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 11. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, Converge potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

**13.3.** Fermo quanto sopra Converge si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento il codice di condotta per l'utilizzo dei servizi Converge in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il Cliente potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

## **14. Copyright e licenze**

**14.1.** Il Servizio e tutti i suoi componenti hardware e software ivi incluso a titolo non esaustivo, la Piattaforma, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà intera ed esclusiva di Converge e/o dei suoi subfornitori e subappaltatori e Subcontraenti che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso solo per la fruizione del Servizio, subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni Generali e di ogni altra disposizione relativa al Contratto.

**14.2.** Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, modificare, tradurre, transcodificare o altrimenti elaborare, in tutto o parte, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio, in qualsiasi codice notazione o linguaggio, né a consentire che terzi compiano tali azioni.

## **15. Sicurezza delle informazioni**

Il Cliente, preso atto che l'azienda Converge si è dotata della certificazione ISO 27001:2013 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di Converge.

## **16. Disposizioni finali**

**16.1.** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Converge ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio di Cloud e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

**16.2.** In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da Converge. L'eventuale inerzia di Converge nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

**16.3.** A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate da Converge indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata RR, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo

e mail indicato in fase di ordine non comunicate a Converge con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

**16.4.** Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Converge relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo email all'indirizzo [konga@converge.it](mailto:konga@converge.it), fatta eccezione per la forma prevista per le comunicazioni di cui al successivo comma 8.

**16.5.** Il contratto stipulato con il cliente sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al Cliente previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente comma 4.

**16.6.** L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

**16.7.** Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

**16.8.** Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a: Converge S.p.A. Via Mentore Maggini, 1 (00143 Roma) tramite lettera raccomandata AR o inoltrati tramite email al servizio di assistenza Converge entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo.

Converge esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Converge informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

**16.9.** I rapporti tra Converge ed il Cliente stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

**16.10.** Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di Converge.

## **17. Ultrattività**

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
5. Attivazione ed erogazione del Servizio
6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Converge
7. Obblighi e diritti del Cliente
11. Recesso
12. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento - cessazione
14. Copyright e licenze
15. Sicurezza delle informazioni
18. Gestione delle Informazioni – Riservatezza - Privacy
19. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

## **18. Gestione delle Informazioni - Riservatezza - Privacy**

**18.1.** Converge ed il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale delle ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Converge restituirà al Cliente i dati di proprietà di quest'ultimo, nelle modalità previste da Converge stessa.

**18.2** Le parti si impegnano a rispettare gli adempimenti previsti dal Regolamento Europeo in materia di protezione e sicurezza dei dati personali 2016/679.

**18.3** Il Cliente, per quanto di necessità, presta il proprio consenso a che i dati possano essere spostati e delocalizzati anche in ambito transnazionale, anche fuori dall'Unione europea. nomina



Converge quale responsabile esterno del trattamento dei dati di cui il Cliente medesimo sia titolare. Contestualmente, poiché il personale di Converge e/o dei suoi subcontraenti potrebbe svolgere funzioni riconducibili alla qualifica di responsabile esterno del trattamento ovvero di “amministratori di sistema”, metterà a disposizione su richiesta del Cliente, l’elenco dei propri collaboratori/Subcontraenti che siano stati nominati “amministratori di sistema” ovvero che debbano essere nominati da parte del Cliente responsabili esterni del trattamento e che in tale loro qualità abbiano la potenziale possibilità di intervenire sui dati personali di titolarità del Cliente con impegno da parte dei medesimi ad assumere gli stessi obblighi previsti per il trattamento dei dati in capo a Converge.

**18.4** Gli obblighi di Converge e dei Subcontraenti relativamente alle misure adottate per il mantenimento dei file di log sono esclusivamente quelli minimi previsti dalle vigenti normative. Il Fornitore non ha alcun obbligo di adottare particolari misure di sicurezza diverse rispetto a quelle minime previste dalla legge e ogni e qualunque responsabilità sarà ad esclusivo carico del Cliente. Tutti i log raccolti saranno mantenuti per sei mesi, ovvero per il tempo minimo previsto dalla legge vigente, e messi a disposizione del Cliente su richiesta scritta del suo legale rappresentante e previo rimborso dei costi. I log che siano ad insindacabile giudizio da Converge o dai Subcontraenti, ritenuti utili o necessari per l’erogazione dei Servizi potranno da questi essere mantenuti per il tempo strettamente necessario alla finalità del mantenimento. In caso di richiesta da parte di una pubblica autorità con conseguente obbligo di Converge o dei Subcontraenti di consegnare i Log, il Converge provvederà unicamente a avvisare il Cliente. In caso di nuove normative che impongano a Converge l’adozione di misure ulteriori e diverse rispetto a quelle attuali Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Converge dai costi a ciò conseguenti. Il Cliente si impegna altresì a manlevare e tenere indenne Converge ove il mantenimento e/o la comunicazione al Cliente di file di log risulti in violazione di qualunque normativa o diritto di terzi.

**18.5** Il Cliente prende atto che Converge ed i Subcontraenti potrebbero accedere a file e/o comunque a informazioni detenute per la fornitura del Servizio su richiesta di un legale rappresentante del Cliente ovvero in caso di richiesta di qualunque autorità pubblica e che in tale ultimo caso, l’unico obbligo di Converge sarà quello di avvisare il Cliente.

## **19. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente**

**19.1.** Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e Converge in merito all’interpretazione, all’esecuzione delle presenti Condizioni Generali e del relativo Contratto, compreso il suo scioglimento, sarà competente in via esclusiva il foro di Roma.

Letto confermato ed accettato

[X]

Il Cliente dichiara di conoscere di avere letto con attenzione compreso ed accettato espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali di cui agli articoli:

4. Corrispettivo del Servizio - modalità di pagamento e listino prezzi; 5. Attivazione ed erogazione del Servizio; 6. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Converge; 7. Obblighi e diritti del Cliente; 8. Assistenza e manutenzione; 9. Durata del Contratto; 10. Sospensione del Servizio; 11. Recesso; 12. Clausola risolutiva espressa - risoluzione per inadempimento – cessazione; 13. Modifiche al Contratto e/o ai codici di condotta di Converge; 14. Copyright e licenze; 15. Sicurezza delle informazioni; 16. Disposizioni finali; 17. Ultrattività; 18. Gestione delle Informazioni – riservatezza – Privacy; 19. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

[X]